

Politique de Confidentialité – CSMX Parts

1. Introduction

La présente Politique de Confidentialité décrit la manière dont CSMX Parts (ci-après « nous », « notre » ou « CSMX Parts ») collecte, utilise, conserve et protège les données personnelles des utilisateurs du site web.

Nous nous engageons à respecter le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – UE 2016/679) ainsi que la législation belge applicable en matière de protection de la vie privée.

2. Responsable du traitement

CSMX Parts, Entreprise établie en Belgique.
E-mail de contact :

contact@csmxparts.be

Le responsable du traitement est la personne ou entité qui détermine les finalités et les moyens du traitement des données personnelles.

3. Données personnelles collectées

Nous pouvons collecter les catégories de données suivantes :

3.1. Données fournies directement par l'utilisateur

- Nom, prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Adresse postale (livraison, facturation)
- Informations de commande (produits, historique, préférences)
- Informations transmises via formulaires de contact ou demandes de devis

3.2. Données collectées automatiquement

- Adresse IP
- Type d'appareil et navigateur
- Pages consultées, durée de visite, interactions
- Cookies techniques, analytiques ou fonctionnels

3.3. Données liées aux transactions

- Mode de paiement utilisé (jamais les numéros complets de carte)

- Statut de paiement
- Informations nécessaires à la facturation

4. Finalités du traitement

Nous utilisons vos données personnelles uniquement pour les finalités suivantes :

- Gestion des commandes, livraisons et retours
- Création et gestion de comptes clients
- Réponse aux demandes envoyées via le site
- Envoi d'informations commerciales (si consentement préalable)
- Amélioration du site et analyse statistique
- Sécurité du site et prévention des abus
- Respect des obligations légales (facturation, comptabilité, garanties)

Nous ne traitons jamais vos données à des fins incompatibles avec ces objectifs.

5. Base légale du traitement

Conformément au RGPD, les traitements reposent sur :

- **L'exécution d'un contrat** (commande, devis, compte client)
- **Le consentement** (newsletter, cookies non essentiels)
- **L'intérêt légitime** (sécurisation du site, prévention des fraudes)
- **Le respect d'obligations légales** (facturation, garanties légales)

6. Durée de conservation

Nous conservons les données uniquement pour la durée nécessaire aux finalités poursuivies :

- Données clients : jusqu'à 10 ans minimum (obligations comptables)
- Données de contact : 3 ans après le dernier échange
- Cookies : selon leur nature (voir Politique de Cookies)
- Données liées aux commandes : durée légale obligatoire

Les données non nécessaires sont supprimées ou anonymisées.

7. Partage des données

Nous ne vendons jamais vos données.

Elles peuvent être partagées uniquement avec :

- Prestataires logistiques (livraison)
- Prestataires de paiement
- Hébergeur du site
- Fournisseurs techniques (maintenance, sécurité)
- Autorités publiques si la loi l'exige

Tous nos partenaires sont soumis à une obligation stricte de confidentialité et de conformité RGPD.

8. Sécurité des données

Nous mettons en place des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données :

- Chiffrement des communications (HTTPS)
- Accès restreint aux données
- Sauvegardes sécurisées
- Pare-feu et systèmes anti-intrusion
- Contrôles internes réguliers

Aucun système n'étant totalement infailible, nous nous engageons à notifier toute violation de données conformément au RGPD.

9. Vos droits

Vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** à vos données
- **Droit de rectification**
- **Droit à l'effacement** (dans les limites légales)
- **Droit d'opposition**
- **Droit à la limitation du traitement**
- **Droit à la portabilité**
- **Droit de retirer votre consentement** à tout moment

Pour exercer vos droits : contact@csmxparts.be

Vous avez également le droit d'introduire une plainte auprès de l'Autorité de Protection des Données (APD).

10. Cookies

Le site utilise des cookies techniques, analytiques et fonctionnels. Pour plus d'informations, consultez notre **Politique de Cookies**.

11. Modifications de la politique

CSMX Parts se réserve le droit de mettre à jour cette politique à tout moment. La version la plus récente est toujours disponible sur le site.